

## Eigenes Team - Effektiv und effizient zur Erzielung guter Qualität nach Innen und Außen

### BEST PRACTICE: AUFBAU EINES TEAMS FÜR TEST UND TESTMANAGEMENT - ENABLE

#### Ihre Ausgangslage

Sie entwickeln IT-Lösungen nach klassischen oder agilen Modellen speziell für Ihr Unternehmen, individuell für Kunden bzw. als Standardprodukt. Sie setzen komplexe IT-Systeme ein ggf. im Rahmen der Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse.

Der Fokus der Qualitätsmaßnahmen liegt heute eher auf technischen Tests oder Sie leiden unter den Auswirkungen von zu wenig Testmaßnahmen. Sie beabsichtigen ein eigenes Team für Test und ggf. Testmanagement aufzubauen und suchen nach geeigneten Vorgehensmodellen und Prozessen.

#### Ihre Erwartung - Unser Angebot

Sie haben gezielte Fragen, suchen den erfolgsversprechenden Ansatz für Ihre Vorstellungen bzw. überlegen, ob und wie Sie das Thema Test bzw. Testmanagement als eigene Teamstruktur initiieren sollten.

Mit einem vielfältigen Paket an unterschiedlichen Dienstleistungen rund um den Aufbau eines Testteams gestalten und begleiten wir Ihre Vorstellungen zielgerichtet, praxiserprobt und wirtschaftlich.

In einem initialen Workshop erheben wir Ihre Ziele, Ausgangssituation und sonstige Rahmenparameter – mit einer individuellen und zielgerichteten Agenda, die wir im Vorfeld mit Ihnen abstimmen. Die Aspekte interne und externe Wirkung, Marktangebot und Ausbildungsangebote, Standardisierung und Best Practices, sowie Wunsch und Machbarkeit sind u.a. Bestandteil der gemeinsamen Betrachtung.

Alles rund um das Thema „Aufbau eines eigenen Teams für Test und Testmanagement“.

#### Mögliche Themenbereiche

Die nachfolgenden Handlungsfelder sind lediglich exemplarisch zu verstehen, selbstredend sind die auf Ihre Situation ausgerichteten Maßnahmen relevant:

#### Rekrutierung und Auswahl:

- Zieldefinition mit relevanten Rahmenparametern
- Überlegungen zur Teamgestaltung (Mix an Fähigkeiten und Rollen)
- Erstellung Anforderungsprofil mit Bewertungsmatrix
- Geeignete Quellen zur Rekrutierung (intern und extern)
- Kooperation mit spezialisierten Personalagenturen
- Begleitung Auswahlgespräche

#### Ausbildung:

- Definition Zielszenario
- Ermittlung Ausbildungsbedarf je nach Zielrolle
- Ableitung Ausbildungsplan und -methodik (Inhalte, Dauer)
- Anforderungen an Zertifizierungen (ISTQB oder andere)
- Begleitung bzw. Durchführung der Ausbildung inkl. Zertifizierung
- Vermittlung definierter (ggf. hauseigener) Modelle, Templates und Werkzeuge
- Mix an Theorie und praxiserprobten Best Practices
- Bildung eines Teams
- Begleitung bei der praktischen Erprobung in Pilotvorhaben
- Alternative Hospitierung in der test|manufactory
- Kultur mit Verzahnung im gesamten Unternehmen

Das letztendlich zu wählende Mix an Themen bzw. die Behandlungstiefe wird im Rahmen der Initialisierung mit Ihnen abgesprochen und basiert auf den Erfahrungen der Berater bezogen auf die Zielsetzungen in Ihrem Vorhaben.

#### Ihr Nutzen

##### Einschätzung Ihrer Situation

Durch den Abgleich Ihrer Ist-Situation und Ihren Vorstellungen mit den Erfahrungswerten des Beraters erhalten Sie eine neutrale und kompetente Rückmeldung.

##### Planungs- und Investitionssicherheit

Die Kompetenz und der Erfahrungsschatz der Berater sorgen für eine passgenaue und pragmatische Ausgestaltung Ihres Vorhabens und reduzieren auch die Risiken von unpassenden Organisationen, Rollenverteilungen, Werkzeugen, Dokumenten bzw. Vorgehensweisen bei zukünftigen Vorhaben.

##### Kostenersparnis

Die angedachten Maßnahmen werden bezüglich Ihrer Ziele inhaltlich und wirtschaftlich gestaltet. Zeit- und kostenintensive Trial & Error-Strategien werden durch die Anwendung von Best Practices vermieden.

##### Steigerung Qualität und Akzeptanz

Das Vorgehen orientiert sich an bewährten Methoden, wodurch Weg und Ziel an Qualität gewinnt. Die Akzeptanz des Vorhabens bei Beteiligten und Endanwendern wird steigen.

##### Wissenstransfer

Durch das gemeinsame Wirken profitiert Ihr Team von den Erfahrungen der Berater, die ihr Wissen gerne weitergeben. So wird Wissenstransfer durch konkrete Projektergebnisse verstetigt.

## Ablauf und Ergebnisse

Als Einstieg empfehlen wir einen FIRSTTALK. Basierend auf der jeweiligen Situation und Ihren Anforderungen wird eine verbindliche Agenda vereinbart. Als Ergebnisse erhalten Sie zum einen Handlungsoptionen zu allgemeinen Aspekten, die den Beratern im Gespräch auffallen, zur weiteren Verfolgung. Des Weiteren eine Aufstellung von konkreten Handlungsempfehlungen im Sinne eines Maßnahmenplans - mit Ziel, Inhalt, Nutzen und wirtschaftlichen Rahmenparametern.

Die Durchführung der vereinbarten Maßnahmen erfolgt zu den abgesprochenen Terminen und in einem Mix, das dem zu bildenden Team im Hinblick auf die definierte Zielsetzung bestmöglich gerecht wird. Neben einem Höchstmaß an fachlicher Ausbildung, und Teambildung wird auf Spaß und Freude als motivierende Komponente geachtet.

Am Ende steht ein gut ausgebildetes Team, zertifiziert (ISTQB) und vertraut mit den erforderlichen Modellen und Werkzeugen, in sich gefestigt, bereit für die ersten IT-Vorhaben im Bereich Test.

**Hinweis:** Bei Bedarf vermitteln wir erprobte Partner aus dem Bereich Personalagenturen, Fördermöglichkeiten, standardisierte Ausbildungen und binden diese in den Maßnahmenplan ein. Eine alternative Hospitierung kann in der test|manufactory erfolgen.

Für eine Einrichtung genereller Standards für den Bereich Test in Ihrem Hause sowie für eine weiterführende Begleitung Ihres neuen Teams empfehlen wir Ihnen entsprechende ergänzende Dienstleistungspakete.

## Ihr Zeitaufwand

Vor dem FIRSTTALK findet ein Telefonat mit dem zuständigen Berater statt, in dem die Rahmenparameter für die Veranstaltung abgestimmt werden. Für den FIRSTTALK setzen wir je nach Themenbreite 2 bis max. 4 Stunden an. Je nach Situation sollten Sie evtl. Ihre Vor- und Nachbereitungszeit einkalkulieren.

Die zeitlichen Aufwände für die einzelnen Maßnahmen werden in den Handlungsempfehlungen konkret beziffert.

## Kosten

Der FIRSTTALK ist für Sie kostenfrei.

Die Kosten für die vereinbarten Maßnahmen sind in den detaillierten Handlungsempfehlungen inkl. eventueller Alternativen aufgelistet. Sie umfassen die internen und externen Parameter, um Ihnen eine ganzheitliche Abschätzung zu ermöglichen.

## Ort und Termin

Zum FIRSTTALK und den weiteren Maßnahmen kommen wir in Ihre Räumlichkeiten. Die Termine werden im Vorfeld abgesprochen.

Sollten Sie externe Räumlichkeiten bevorzugen, so organisieren wir dies gerne.

Vereinzelte Maßnahmen erfordern ggf. einen Aufenthalt der Beteiligten in externen Räumlichkeiten.

## Die Berater

Die Berater haben langjährige Erfahrungen im Bereich Testmanagement als

### Testmanager, Projektleiter, Berater

... für Testmanagement in Großprojekten in unterschiedlichen Branchen

### Coach, Trainer, Berater

... für Einführung und Optimierung von Testmethodik, Werkzeugen und Qualitätssicherungs-Prozessen

Ihre Motivation liegt in der Gestaltung von Handlungsräumen, die im wertschätzenden Zusammenwirken aller Beteiligten ein Höchstmaß an definierter Qualität ermöglichen.

Zur Nachhaltigkeit wird die daraus resultierende Ausrichtung des Unternehmens bezüglich Kultur, Methodik, Werkzeuge und Pro-



Dieses Angebot ist ein Bestandteil des Portfolio **quality|academy**.

Zu weiteren Dienstleistungen sprechen Sie uns gerne an oder besuchen Sie im Internet unsere **quality|world** [www.2c-quality.de](http://www.2c-quality.de):

**cc|consult** ... Competence Center rund um Unternehmensentwicklung: **consult|interim**, **consult|coaching** und **consult|network**.

**cc|project** ... Competence Center rund um Projektmanagement: **project|management**, **project|consulting** und **project|development**.

**cc|test** ... Competence Center rund um Testmanagement und Test: **test|management**, **quality|academy** und **test|manufactory**.

Alle Dienstleistungspakete sind flexibel kombinierbar und individuell gestaltbar je nach Ihrem Bedarf.

**Ihr Ansprechpartner:**  
**Jürgen Gahler**

cc consult GmbH  
Gravestr. 5  
28355 Bremen

Fon: +49 (421) 2053035  
Mobil: +49 (171) 7577638  
Mail: juergen.gahler@2c-quality.de  
quality|world: [www.2c-quality.de](http://www.2c-quality.de)

